

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma working system e.K. Stuttgart, HRA 13082, Stand 09/2013

1. Allgemeines

Unseren sämtlichen - auch zukünftigen - Lieferungen und Leistungen liegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichungen und Ergänzungen, insbesondere widersprechende Geschäftsbedingungen des Käufers, sind ausgeschlossen, sofern von uns nicht schriftlich zugestimmt wurde.

2. Preise

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich Kosten für Versand und Transportversicherung, sowie zuzüglich der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer und im Ausland zuzüglich Zoll und den jeweiligen Steuern.

3. Angebotsgültigkeit

Angebote sind, soweit im Angebot oder in den einzelnen Positionen nicht weiter angegeben, eine Woche gültig.

4. Lieferzeit

Liefertermine und -fristen sind für uns unverbindlich, es sei denn Sie sind im Einzelfall von uns schriftlich bestätigt worden. Ausgenommen im letzten Fall berechtigt die Überschreitung den Käufer nicht zu irgendwelchen Ansprüchen.

Im Falle höherer Gewalt sind wir berechtigt, unsere Leistungen für die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

Als höhere Gewalt gelten insbesondere Streiks, Aussperrung und sonstige unvorhersehbare Störungen. Sobald uns die Auswirkungen eines solchen Ereignisses bekannt sind, werden wir dem Käufer davon Mitteilung machen und erklären, ob wir von dem Vertrag zurücktreten, oder innerhalb welcher Frist wir voraussichtlich liefern können.

5. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Ware unser Haus verlässt bzw. wir die Ware ausgeliefert haben. Bei etwaigen Rücksendungen trägt der Käufer das Risiko und evtl. entstehende Kosten.

6. Zahlung

Unsere Rechnungen sind, soweit nicht anders vereinbart, netto ohne Abzug bei Lieferung per Überweisung, Scheck, Verrechnungsscheck oder Bargeld zu bezahlen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Bei Überschreitung des Zahlungsziels sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem zu diesem Zeitpunkt geltenden Diskontsatz zu verlangen, ohne dass es einer Mahnung bedarf.

7. Gewährleistung

Mängelrügen sind vom Käufer innerhalb einer Woche, bei versteckten Mängeln innerhalb 12 Monaten nach Erhalt der Ware schriftlich zu erheben. Im Falle rechtzeitig erhobener und begründeter Mängelrügen sind wir nach unserer Wahl verpflichtet, nachzubessern oder mangelfreien Ersatz zu liefern. Voraussetzung ist in jedem Fall die Einhaltung der Richtlinien des Herstellers. Zur Nachbesserung hat der Käufer die entsprechenden Teile zu uns zu senden, wobei entstehende Transportkosten vom Käufer zu tragen sind. Für Geräte, die von Unterpelieferanten bezogen worden sind, beschränkt sich die Gewährleistung auf die Garantiebedingungen der Herstellerfirma.

Bezüglich Software übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass die Software unterbrechungs- oder fehlerfrei arbeitet und dass alle enthaltene Funktionen in allen vom Käufer gewählten Kombinationen ausgeführt werden und den Anforderungen des Käufers entsprechen. Bei Softwarefehlern, welche die vertragsgemäße Benutzung nicht nur unerheblich beeinträchtigt, werden wir den Fehler - soweit wir zu seiner Beseitigung in der Lage sind - je nach seiner Bedeutung durch die Installation einer anderen Softwareversion des entsprechenden Herstellers oder durch Hinweise zur Beseitigung oder Vermeidung der Auswirkungen des Fehlers beseitigen.

Für Software, welche nicht von uns geliefert wurde, oder die durch den Käufer oder Dritte geändert wurde, übernehmen wir keinerlei Gewährleistung.

Der Käufer hat uns die zur etwaigen Mängelbeseitigung nach unserem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Andernfalls sind wir von jeder Gewährleistungspflicht befreit.

Für den Fall, dass durch Nachbesserung und / oder Ersatzlieferungen ein von uns zu vertretender Mangel nicht beseitigt wurde, kann der Käufer die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

8. Haftung

Soweit in den vorstehenden Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, ist jegliche Haftung unsererseits, einschließlich einer Haftung für Folgeschäden oder unmittelbare Schäden, ausgeschlossen.

9. Wartung

Nur der von der Firma working system e.K. angebotene kostenpflichtige Wartungsvertrag beinhaltet die telefonische Betreuung des Kunden durch Mitarbeiter von working system e.K.. Nicht enthalten sind Fahrtkosten und Einarbeitung, ebenso nicht enthalten sind die Kosten für neue Programmteile und Updates von Zulieferfirmen. Für die Bedingungen von durch Working System e.K. zu erbringende Wartungsleistungen gelten gesonderte Verträge.

10. Nebenabreden

Alle Zusagen und Verabredungen, auch telefonische und telegrafische oder fernschriftliche Vereinbarungen, die mit einer oder mehreren Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch stehen oder über diese hinausgehen, sowie Änderungen aller Art, insbesondere der Zahlungsbedingungen, bedürfen, wenn sie gelten sollen, einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung unsererseits. Dies gilt insbesondere für alle mündlichen Nebenabreden. Dies gilt auch für Änderungen oder Ausschluss unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Etwaige allgemeine Einkaufsbedingungen seitens des Bestellers sind für uns unbeachtlich, wenn sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, die im Zweifel Vorrang haben. Einseitige Änderungen dieser Geschäftsbedingungen durch die Besteller sind unzulässig und für uns unverbindlich.

11. Eigentumsvorbehalt

An sämtlichen Waren behalten wir uns das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen vor. Werden von uns gelieferte, unserem Eigentumsvorbehalt unterliegende Waren mit uns nicht gehörenden Waren verbunden oder gemischt, so werden wir Miteigentümer der neuen Sache. Die entstandene neue Sache gilt als unsere Vorhaltware.

Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der gelieferten Ware bzw. der aus der Vereinigung entstandenen Ware nicht berechtigt, solange wir Miteigentümer sind.

12. Copyright

Es ist nicht erlaubt, Software zu kopieren, an Dritte weiterzugeben oder Dritten in sonst einer Form zugänglich zu machen. Für entsprechende Überschreitungen wird der Lizenznehmer haftbar gemacht. Die Höhe der Haftung richtet sich nach den Bedingungen der einzelnen Lieferanten. Davon unabhängig wird jede Vervielfältigung der gelieferten Software strafrechtlich verfolgt.

13. Ausfuhrgenehmigung

Die von uns gelieferten Waren unterliegen den Ausfuhrbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland. Der Käufer haftet bei Nichteinhaltung der einschlägigen Ausfuhrbestimmungen bei einer Wiederveräußerung.

14. Durchführung von Schulungsmaßnahmen durch Working System e.K.

Für die Durchführung von Schulungsmaßnahmen gelten gesonderte Bedingungen. Diese sind in den "Allgemeinen Vertragsbedingungen für Schulungsmaßnahmen der working system e.K. Stuttgart" abgebildet und liegen den Schulungskalendern, -Preislisten und -Anmeldungen bei.

15. Sonstiges

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stuttgart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags einschließlich der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, unwirksam, anfechtbar oder ergänzungsbedürftig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ändern oder zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird.